

PREGUNTAS FRECUENTES E INFORMACIÓN GENERAL DE CHROMEBOOK-LICENCIAS DIGITALES

Curso 2019/2020

LICENCIAS DIGITALES

- **¿Cuándo se facilitan los códigos de las licencias que he comprado?**

Durante los primeros días de curso el personal de sistemas informáticos de EGIBIDE pasará por el aula para entregarlos y activarlos con cada alumno/a.

Estos códigos son personales y únicos. En caso de que el alumno/a los comparta, difunda o pierda, provocando que él/ella no pueda usarlos por activación de una tercera persona, EGIBIDE no se hará responsable y se deberán de volver a comprar.

- **¿Se pueden elegir las claves de acceso que se quieren?**

No. El personal de sistemas informáticos de EGIBIDE facilitará junto con los códigos de las licencias, la contraseña, email y usuario que cada alumno/a tendrá asignado. En caso de que el alumno/a los cambie dando lugar a que no pueda acceder a sus libros digitales, EGIBIDE no será el responsable del tiempo que el alumno/a pueda estar sin uso hasta que se restaure toda su configuración.

- **¿Qué validez tienen las licencias?**

Las licencias están activas desde el 1 de septiembre de 2019 hasta el 31 de agosto de 2020.

- **¿Qué pasa si mi hijo/a repite curso?**

Comuníquelo a la persona que le atienda antes de realizar la compra y le informará.

- **Si se me ha pasado el plazo para realizar la compra ¿qué tengo que hacer?**

Contacte con el Dpto. de Librería (Tfno. 945772800 / liburudenda@egibide.org). En este caso, EGIBIDE no garantiza que la entrega sea inmediata ni será responsable del periodo de tiempo que se tarde en conseguir las claves ya que dependerá de las diferentes editoriales.

- **¿Puedo comprar las licencias en una tienda o por internet?**

Sí. En las plataformas de venta de cada editorial

- **¿Puedo devolver o cambiar las licencias?**

No. En el momento que se realiza la compra se asignan una serie de códigos en base a las licencias que se han comprado, por eso es de gran importancia indicar correctamente el curso y el modelo lingüístico que realizará su hijo/a.

CHROMEBOOK-LIZENTZIA DIGITALARI BURUZKO OHIKO GALDERAK ETA INFORMAZIO OROKORRA

2019/2020 Ikasturtea

LIZENTZIA DIGITALAK

- **Noiz ematen dira erosi ditudan lizentzietako kodeak?**

Ikasturteko lehenengo egunetan zehar EGIBIDEko sistema informatikoko langileak ikasgelatik pasatuko da ikasle bakoitzari eman eta aktibatzen.

Kode hauek pertsonal eta bakarrak dira. Ikasle batek parteka ditzan, heda dezan edo gal dezan, hirugarren persona batek aktibatzeagatik eraginez ezin ditzala erabili egotekotan, EGIBIDEk ez da arduratuko eta berriro ere erosi beharko dute.

- **Nahi diren sarbide gakoak aukera daitezke?**

Ez. EGIBIDEko Sistema informatikoko langileak lizentzietako kodeekin batera ikasle bakoitzari dagokion pasahitza, posta elektronikoa eta erabiltzailea emango du. Ikaslea aldatzen baditu eta bere liburu digitaletara ezin bada sartu EGIBIDE ez da arduraduna izango konfigurazio guztia zaharberritu arte ikaslea erabili gabe egongo den denbora.

- **Zer baliotasunik dute lizentziek?**

Lizentziak 2019ko irailaren 1etik 2020ko abuztuaren 31ra arte egongo dira aktibo.

- **Zer gertatzen da seme-alabak errepikatzen badu?**

Erosketa egin baino lehen arduratzen den pertsonari komentatu eta berak jakinaraziko dizu.

- **Erosketa egiteko epea pasatu zait. Ze egin behar dut?**

Liburudenda sailarekin harremanetan jarri (Tfnoa. 945772800 / liburudenda@egibide.org). Kasu honetan, EGIBIDEk ez du bermatzen ematea berehalakoa izan dadin ezta ez da arduraduna izango gakoak lortu arte pastuko den denborakoa, argitaletxe desberdinen eskuetan egongo baita

- **Eros ditzaket lizentziak denda batean edota internet bidez?**

Bai. Argitaletxe bakoitzaren salmenta plataformetan.

- **Lizentzial itzul ditzaket ala alda ditzaket?**

Ez. Erosketa egiten duen unean erosi diren lizentzien oinarriturik kode-sail bat esleitzen da, hori dela eta, garrantzi handia dauka semealabak egingo duen maila eta eredu linguistikoa zuzenki esatea.

CHROMEBOOK

- **¿Qué modelo de Chromebook se vende en EGIBIDE?**

ACER CHROMEBOOK C732-N3350
11,6" 4GB /32GB /Chrome NX.GUKEB.004

Este es el modelo seleccionado para EGIBIDE para todos los grupos de la ESO.

- **¿Puedo comprarlo en una tienda o por internet?**

Sí. Siempre y cuando tenga las mismas características del indicado. En este caso EGIBIDE no se hará cargo de los problemas de funcionamiento ni de configuración de estos equipos. Además se deberán de abonar 30,00 € en concepto de Licencia Google education y validación en el sistema informático de EGIBIDE.

SUBVENCIÓN

- **¿Existe beca por la compra del chromebook?**

Sí. El Gobierno Vasco subvenciona específicamente la compra de chromebook. La subvención se otorga solo para el modelo de dispositivo digital seleccionado por el centro escolar.

Esta subvención es diferente e independiente de la subvención para material escolar.

- **¿Existe beca por la compra de las licencias digitales?**

No. El Gobierno Vasco sólo subvenciona la compra de chromebook, no las licencias digitales.

- **¿Cuándo tengo que solicitarla?**

Sólo se puede solicitar el mismo año de la compra. Aunque no hay fecha fija suele ser durante la 2ª quincena de septiembre. En el momento que el Gobierno publique la fecha se comunicará en clase, en la web de EGIBIDE y a través de Educamos.

- **¿Se subvenciona el 100% del coste del chromebook?**

No. En función de las solicitudes, el Gobierno Vasco concederá una cantidad fija con un máximo de 200,00 €

- **¿Qué requisitos son necesarios para solicitar la subvención del chromebook?**

El Gobierno Vasco los fija cada año. A modo informativo, los requisitos exigidos para el curso 18/19 fueron:

- o El dispositivo digital por el que solicita la ayuda se corresponda con aquel por el que haya optado el centro para todo el grupo
- o Factura de la compra del chromebook

CHROMEBOOK

- **Chromebook-en zer modelo saltzen da EGIBIDEn?**

ACER CHROMEBOOK C732-N3350
11,6" 4GB /32GB /Chrome NX.GUKEB.004

EGIBIDEko DBHko talde guztiek aukeratutako modeloa da.

- **Denda batean edota internetetik eros dezaket?**

Bai, Baldin eta esandakoaren ezaugarri berak baditu. Kasu honetan EGIBIDE ez da arduratuko funtzionamendu arazoez ezta ekipamendu hauen konfigurazioaz ere. Gainera ordaindu beharko dira 30,00 € Google education Lizentzia eta EGIBIDEko sistema informatikoan balidatzea kontzeptuetan.

DIRULAGUNTZA

- **Ba al dago dirulaguntzarik chromebook erosteagatik?**

Bai. Eusko Jaurlaritzak chromebook erosteko bereziki diru laguntza ematen du. Diru-laguntza soilik ematen zaio ikastetxeak aukeratutako gailu digitaleko modeloari.

Diru-laguntza hau eskola-materialerako diru-laguntzaz desberdin eta independentea da.

- **Ba al dago bekarik lizentzia digitalen erosketagatik?**

Ez. Eusko Jaurlaritzak chromebooken erosketari diru laguntzen du soilik, ez lizentzia digitalak.

- **Noiz eskatu behar dut?**

Soilik erosketako urte berean eska daiteke. Nahiz eta data finkorik ez egon iraileko 2. hamabostaldian zehar izan ohi da. Eusko Jaurlaritzak argitaratzen duen unean data klasean jakinaraziko da, EGIBIDEko web orrialdean eta Educamosen bidez.

- **Chromebookeko kostuaren % 100 diru laguntzen da?**

Ez. Eusko Jaurlaritzak kantitate finkoa emango du 200 euroko maximoarekin

- **Zer baldintza dira beharrezkoak chromebookaren diru-laguntza eskatzeko?**

Eusko Jaurlaritzak urtero ezartzen ditu. Era informatzaile, 18/19 ikasturterako eskatutako baldintzak izan ziren:

- o Laguntza eskatzen duen gailu digitala bat etor dadin ikastetxeak talde guztirako aukeratu duenarekin
- o Chromebooken erosketako faktura

- Haber tenido beca del Gobierno Vasco para material escolar en el curso anterior y no haber disfrutado con anterioridad de esta beca para la adquisición del dispositivo digital.
- Cumplimentación de instancia de forma digital
- Aurreko ikasturteko Eusko Jaurlaritzaren beka eskola-materialerako izatea eta lehenago gailu digitalaren eskuratzeko beka honetaz ez gozatzea.
- Era digitalean eskari betetzea

PROBLEMAS DE USO

- ¿Qué tengo que hacer si a mi hijo/a no le funciona el chromebook o las licencias?

El alumno/a y su familia serán los propietarios del Chromebook y por tanto los responsables del cuidado general del dispositivo.

En caso de que un dispositivo adquirido en EGIBIDE se rompa o no funcione correctamente el alumno/a deberá entregarlo al profesor/a, tutor/a o coordinador/a de cada Etapa para que pueda ser reparado adecuadamente

En ningún caso será el alumno/a quien vaya directamente a Servicios informáticos, a Secretaria, etc...

ERABILERA-ARAZOAK

- Zer egin behar dut nire seme-alabari ez bazaio funtzionatzen chromebook edota lizentziak?

Ikaslea eta bere familia Chromebookeko jabeak izango dira, eta, beraz, gailuaren ardura orokorreko arduradunak izango dira.

EGIBIDEn erositako gailu bat apur dadin edo zuzenki ibiltzen ez den kasuetan, ikasleak eman beharko dio dagokion etapa bakoitzeko irakasleari / tutoreari edota koordinatzaileari egoki konpondu ahal dadila

Ez da inola ere ikaslea zuzenki Informatikako Zerbitzuetara, Idazkaritzara, ea joango dena