



## CHROMEBOOK-LIZENTZIA DIGITALARI BURUZKO OHIKO GALDERAK ETA INFORMAZIO OROKORRA 2020/2021 Ikasturtea

### HIZKUNTZA-EREDUA:

EGIBIDE n 3 mota hauen artean aukera daiteke:

- o **A eredu**a: dena gaztelaniaz, eta euskara ikasgaia euskaraz
- o **B eredu**a: dena euskaraz, matematika izan ezik.
- o **D eredu**a: dena euskaraz.

### ZER DA EUSKARA-SALBUESPENA?

A ereduan, ikasle bat euskaratik salbuetsita egongo da Euskal Autonomia Erkidegoan inoiz matrikulatu ez bada edo aurreko urteetan euskaratik salbuetsia izan bada. Salbuespena ikasturtearen hasieran eskatu behar da, ikasturteari dagokion campuseko idazkaritzan.

Eusko Jaurlaritzak salbuespena ematen badiu, ikasleak ez du azterketarik egin behar, baina bai euskara eskoletara joan behar du.

### LIZENTZIA DIGITALAK

#### - **Noiz ematen dira erosi ditudan lizentzietako kodeak?**

Ikasturteko lehenengo egunetan zehar EGIBIDEko sistema informatikoko langileak ikasgelatik pasatuko da ikasle bakoitzari eman eta aktibatzeke.

Kode hauek pertsonal eta bakarrak dira. Ikasle batek parteka ditzan, heda dezan edo gal dezan, hirugarren persona batek aktibatzeagatik eraginez ezin ditzala erabili egotekotan, EGIBIDEk ez da arduratuko eta berriro ere erosi behar du.

#### - **Nahi diren sarbide gakoak aukera daitezke?**

Ez. EGIBIDEko Sistema informatikoko langileak lizentzietako kodeekin batera ikasle bakoitzari dagokion pasahitza, posta elektronikoa eta erabiltzailea emango du. Ikaslea aldatzen baditu eta bere liburu digitaletara ezin bada sartu EGIBIDE ez da arduraduna izango konfigurazio guztia zaharberri arte ikaslea erabili gabe egongo den denbora.

#### - **Zer baliotasunik dute lizentziek?**

Lizentziak 2020ko irailaren 1etik 2021eko abuztuaren 31ra arte daude aktibo.

#### - **Zer gertatzen da seme-alabak errepikatzen badu?**

Iaz seme-alabak EGIBIDE n ikasi bazuen eta ikasturtea errepikatzen badu, EGIBIDEk konpromisoa hartzen du argitaletxeekin deskontu bat negoziatzeko lizentzien

## PREGUNTAS FRECUENTES E INFORMACIÓN GENERAL DE CHROMEBOOK-LICENCIAS DIGITALES Curso 2020/2021

### MODELO LINGÜÍSTICO:

En EGIBIDE se puede elegir entre estos 3 tipos:

- o **Modelo A**: todo en castellano con la asignatura de euskera
- o **Modelo B**: todo en euskera excepto matemáticas.
- o **Modelo D**: todo en euskera.

### ¿QUÉ ES LA EXENCIÓN DE EUSKERA?

En el modelo A un alumno/a será exento de euskera si NUNCA ha estado matriculado en el País Vasco o si en años anteriores ha sido exento en lengua vasca. La exención se debe solicitar anualmente a comienzo de curso en la secretaria del campus donde vaya a estudiar.

Si el Gobierno Vasco le concede la exención, el alumno/a no tendrá obligación de examinarse pero sí de acudir a las clases de la asignatura de euskera.

### LICENCIAS DIGITALES

#### - **¿Cuándo se facilitan los códigos de las licencias que he comprado?**

Durante los primeros días de curso el personal de sistemas informáticos de EGIBIDE pasará por el aula para entregarlos y activarlos con cada alumno/a.

Estos códigos son personales y únicos. En caso de que el alumno/a los comparta, difunda o pierda, provocando que él/ella no pueda usarlos por activación de una tercera persona, EGIBIDE no se hará responsable y se deberán de volver a comprar.

#### - **¿Se pueden elegir las claves de acceso que se quieran?**

No. El personal de sistemas informáticos de EGIBIDE facilitará junto con los códigos de las licencias, la contraseña, email y usuario que cada alumno/a tendrá asignado. En caso de que el alumno/a los cambie dando lugar a que no pueda acceder a sus libros digitales, EGIBIDE no será el responsable del tiempo que el alumno/a pueda estar sin uso hasta que se restaure toda su configuración.

#### - **¿Qué validez tienen las licencias?**

Las licencias están activas desde el 1 de septiembre de 2020 hasta el 31 de agosto de 2021.

#### - **¿Qué pasa si mi hijo/a repite curso?**

Si el año pasado su hijo/a estudió en EGIBIDE y repite curso, EGIBIDE se compromete a negociar un descuento con las editoriales sobre los precios de las licencias, no garantizando en ningún momento la consecución de dicho descuento.

prezioen gainean, eta ez du bermatzen inoiz deskontu hori lortuko denik.  
Eskabidea online egin beharko duzu ekainaren 22tik 30era (biak barne).

- **Online erosketa egiteko epea pasatu zait. Ze egin behar dut?**

Bete beharko duzu gure webguneko formularioa aldeztatik hitzordua eskatzeko eta aurrez aurreko erosketa egiteko. Zalantzarik izanez gero, jarri harremanetan Liburudenda Sailarekin (Tel.: 945772800-945772797// posta elektronikoa: [liburudenda@egibide.org](mailto:liburudenda@egibide.org))

- **Eros ditzaket lizentziak denda batean edota internet bidez?**

Bai. Argitaletxe bakoitzaren salmenta plataformetan.

- **Lizentzial itzul ditzaket ala alda ditzaket?**

Ez. Erosketa egiten duen unean erosi diren lizentzien oinarriturik kode-sail bat esleitzen da, hori dela eta, garrantzi handia dauka semealabak egingo duen maila eta eredu linguistikoa zuzenki esatea.

## CHROMEBOOK

- **Chromebook-en zer modelo saltzen da EGIBIDEn?**

ACER CHROMEBOOK C733-N4020  
4GB /32GB /11.6HD/Chrome

EGIBIDeko DBHko talde guztientzako aukeratutako modeloa da.

- **Denda batean edota internetetik eros dezaket?**

Bai, Baldin eta esandakoaren ezaugarri berak baditu. Kasu honetan EGIBIDE ez da arduratuko funtzionamendu arazoez ezta ekipamendu hauen konfigurazioaz ere. Gainera, ordaindu beharko dira 30,00 € Google Education Lizentzia eta EGIBIDeko sistema informatikoan balidatzea kontzeptuetan.

- **Nire seme-alabak gailu bat badu, balio du?**

Bai, baldin eta chromebook bat bada.

Kasu honetan, lizentziak/liburuak erostez gain, 30,00 € ordaindu beharko ditu Google Education Lizentziagatik eta EGIBIDEn sistema informatikoan balidatzeagatik kontzeptuetan.

Gailua askatuta dagoela ere ziurtatu beharko du (aurreko ikastetxe batean erosi bazuen, haiekin harremanetan jarri beharko du).

- **Chromebooken alokairua**

DBHko 4. maila edo 4. maila (dibertsifikazioa) ikasi behar duten eta chromebookik ez duten ikasle berriei ekipoa alokatzeko aukera emango zaie:

Alokairuaren kostua: 85,00 €

Fidantza: 150,00 €

Deberá de realizar la solicitud online del 22 al 30 de junio (ambos inclusive).

- **Si se me ha pasado el plazo para realizar la compra online ¿qué tengo que hacer?**

Rellene el formulario de nuestra web para solicitar cita previa y realizar la compra presencial. En caso de duda contacte con el Dpto. de Librería (Tfno. 945772800-945772797 // email: [liburudenda@egibide.org](mailto:liburudenda@egibide.org))

- **¿Puedo comprar las licencias en una tienda o por internet?**

Sí. En las plataformas de venta de cada editorial

- **¿Puedo devolver o cambiar las licencias?**

No. En el momento que se realiza la compra se asignan una serie de códigos en base a las licencias que se han comprado, por eso es de gran importancia que conozca correctamente el curso y el modelo lingüístico que realizará su hijo/a

## CHROMEBOOK

- **¿Qué modelo de Chromebook se vende en EGIBIDE?**

ACER CHROMEBOOK C733-N4020  
4GB /32GB /11.6HD/Chrome

Este es el modelo seleccionado para EGIBIDE para todos los grupos de la ESO.

- **¿Puedo comprarlo en una tienda o por internet?**

Sí. Siempre y cuando tenga las mismas características del indicado. En este caso EGIBIDE no se hará cargo de los problemas de funcionamiento ni de configuración de estos equipos. Además, se deberán de abonar 30,00 € en concepto de Licencia Google Education y validación en el sistema informático de EGIBIDE.

- **Si mi hijo/a ya tiene un dispositivo ¿le sirve?**

Sí, siempre y cuando sea un chromebook.

En este caso además de comprar las licencias/libros tendrá que abonar 30,00 € en concepto de Licencia Google education y validación en el sistema informático de EGIBIDE.

También tendrá que asegurarse de que el dispositivo está liberado (si lo compró en un colegio anterior tendrá que ponerse en contacto con ellos).

- **Alquiler de chromebook**

Para alumnado nuevo que vaya a estudiar 4º ESO o 4º diversificación y que no disponga de chromebook, se le facilitará la opción del alquiler el equipo:

Coste de alquiler: 85,00 €

Fianza: 150,00 €

Alokairua aukeratuz gero, ezin izango da Eusko Jaurlaritzaren diru-laguntza eskuratu

Con la opción de alquiler, no se podrá optar a la subvención de Gobierno Vasco.

## DIRULAGUNTZA

### - **Ba al dago dirulaguntzarik chromebook erosteagatik?**

Bai. Eusko Jaurlaritzak chromebook erosteko bereziki diru laguntza ematen du. Diru-laguntza soilik ematen zaio ikastetxeak aukeratutako gailu digitaleko modeloari.

Diru-laguntza hau eskola-materialerako diru-laguntzaz desberdin eta independentea da.

### - **Ba al dago bekarik lizentzia digitalen erosketagatik?**

Ez. Eusko Jaurlaritzak chromebooken erosketari diru laguntzen du soilik, ez lizentzia digitalak.

### - **Noiz eskatu behar dut?**

Soilik erosketako urte berean eska daiteke. Nahiz eta data finkorik ez egon iraileko 2. hamabostaldian zehar izan ohi da. Eusko Jaurlaritzak argitaratzen duen unean data klasean jakinaraziko da, EGIBIDEko web orrialdean eta Educamosen bidez.

### - **Chromebookeko kostuaren % 100 diru laguntzen da?**

Ez. Eusko Jaurlaritzak kantitate finkoa emango du 200 euroko maximoarekin

### - **Zer baldintza dira beharrezkoak chromebookaren diru-laguntza eskatzeko?**

Eusko Jaurlaritzak urtero ezartzen ditu. Era informatzaile, 19/20 ikasturterako eskatutako baldintzak izan ziren:

- o Aurreko ikasturtean Eusko Jaurlaritzaren beka jaso izana eskola-materialerako, eta aurretik gailu digitala erosteko beka hori izan ez izana.
- o 2018/10/03tik aurrerako chromebookaren erosketaren faktura
- o Eskatera modu digitalean betetzea

## ERABILERA-ARAZOAK

### - **Zer egin behar dut nire seme-alabari ez bazaio funtzionatzen chromebook edota lizentziak?**

Ikaslea eta bere familia Chromebookeko jabeak izango dira, eta, beraz, gailuaren ardura orokorreko arduradunak izango dira.

EGIBIDEn erositako gailu bat apur dadin edo zuzenki ibiltzen ez den kasuetan, ikasleak eman beharko dio dagokion etapa bakoitzeko irakasleari / tutoreari edota koordinatzaileari egoki konpondu ahal dadila

**Ez da inola ere ikaslea zuzenki Informatikako Zerbitzuetara, Idazkaritzara, ea joango dena**

## SUBVENCIÓN

### - **¿Existe beca por la compra del chromebook?**

Sí. El Gobierno Vasco subvenciona específicamente la compra de chromebook. La subvención se otorga solo para el modelo de dispositivo digital seleccionado por el centro escolar.

Esta subvención es diferente e independiente de la subvención para material escolar.

### - **¿Existe beca por la compra de las licencias digitales?**

No. El Gobierno Vasco sólo subvenciona la compra de chromebook, no las licencias digitales.

### - **¿Cuándo tengo que solicitarla?**

Sólo se puede solicitar el mismo año de la compra. Aunque no hay fecha fija suele ser durante la 2ª quincena de septiembre. En el momento que el Gobierno publique la fecha se comunicará en clase, en la web de EGIBIDE y a través de Educamos.

### - **¿Se subvenciona el 100% del coste del chromebook?**

No. En función de las solicitudes, el Gobierno Vasco concederá una cantidad fija con un máximo de 200,00 €

### - **¿Qué requisitos son necesarios para solicitar la subvención del chromebook?**

El Gobierno Vasco los fija cada año. A modo informativo, los requisitos exigidos para el curso 19/20 fueron:

- o Haber tenido beca del Gobierno Vasco para material escolar en el curso anterior y no haber disfrutado con anterioridad de esta beca para la adquisición del dispositivo digital.
- o Factura de la compra del chromebook posterior a 03/10/18
- o Cumplimentación de instancia de forma digital

## PROBLEMAS DE USO

### - **¿Qué tengo que hacer si a mi hijo/a no le funciona el chromebook o las licencias?**

El alumno/a y su familia serán los propietarios del Chromebook y por tanto los responsables del cuidado general del dispositivo.

En caso de que un dispositivo adquirido en EGIBIDE se rompa o no funcione correctamente el alumno/a deberá entregarlo al profesor/a, tutor/a o coordinador/a de cada Etapa para que pueda ser reparado adecuadamente

**En ningún caso será el alumno/a quien vaya directamente a Servicios informáticos, a Secretaria, etc...**