



## GAILU ETA LIZENTZIA DIGITALEEI BURUZKO OHIKO GALDERAK ETA INFORMAZIO OROKORRA BATXILERGOA 2021/2022

### Zer behar du nire semeak/alabak EGIBIDEko batxilergoko 1. mailan?

Eskolen eta haien prestakuntzaren jarraipen egokia egiteko, honako hauek beharko dituzte ikasleek:

- Gailu digitala
- Ikasgaien lizentzia digitalak
- Interneterako konexioa ikastetxetik kanpo norberaren lanerako

## GAILU DIGITALAK

### 1. Zer gailu digital mota behar da?

Ez da mota zehatzik eskatzen, eta ordenagailu pertsonala (chromebook, MAC, Windows) nahiz tableta/lpad izan daiteke. Ikasleen trebetasunen, ohituren eta erosotasunaren arabera izango da (pantaila handiagoa, idazteko teklatuaren erosotasuna, etab.), baina funtsezko lau gauza hartu behar dira kontuan:

- Gailuak aurreko ikastetxetik liberatuta egon behar du.
- Gailuak gutxienez 4 GB-eko RAM memoria eta 128 GB-ko disko gogorra izan behar ditu.
- Gailuaren bateriak gutxienez eskola-ordutegi osoa iraun behar du (7 ordu).
- Gailu digitala erosteko Eusko Jaurlaritzaren beka jasotzeko aukera (irakurri "diru-laguntza" galdera).

### 2. Nire semeak/alabak gailu bat badauka, balio du?

Bai, baldin eta 1. galderan deskribatutakoa kontuan hartzen badu.

### 3. Zein gailu-mota aukeratu du EGIBIDEk erosketa bidezko beka eskuratu ahal izateko?

**Ordenagailu eramangarria:** Windows sistema eragilea.  
**Baldintza minimoak:** 4 GB-eko RAM memoria eta 128 GB-ko disko gogorra

Gogora dezagun, Eusko Jaurlaritzaren araudiaren arabera, kontzeptu horrengatik beka jaso duten familiek ezin izango dutela berriro jaso.

## PREGUNTAS FRECUENTES E INFORMACIÓN GENERAL DE DISPOSITIVO DIGITAL-LICENCIAS DIGITALES BACHILLERATO 2021/2022

### ¿Qué necesita mi hijo/a para estudiar en 1º bachillerato en EGIBIDE?

Para el correcto seguimiento de las clases y su formación, el alumnado necesitará:

- un dispositivo digital
- licencias digitales de las diferentes asignaturas
- conexión a internet fuera del centro para el trabajo personal

## DISPOSITIVOS DIGITALES

### 1. ¿Qué tipo de dispositivo digital se necesita?

**No se exige ningún tipo concreto pudiendo ser tanto ordenador personal (chromebook, MAC, Windows) como tablet/lpad.** Dependerá de las destrezas, costumbres y comodidad del alumnado (pantalla más grande, comodidad de teclado para escribir, etc..), pero hay que tener en cuenta **cuatro cosas fundamentales**:

- El dispositivo tiene que estar liberado desde su centro escolar anterior.
- El dispositivo tiene que tener un mínimo de 4 GB de memoria RAM y 128 GB de disco duro.
- La batería del dispositivo tiene que durar al menos todo el horario de clases (7 horas).
- Opción a beca de Gobierno Vasco por adquisición de dispositivo digital (leer pregunta "Subvención").

### 2. Si mi hijo/a ya tiene un dispositivo, ¿le sirve?

Sí, siempre y cuando tenga en cuenta lo descrito en la pregunta 1.

### 3. ¿Cuál es el tipo de dispositivo por el que ha optado EGIBIDE para poder acceder a la beca por compra?

**Ordenador portátil:** Sistema operativo Windows.  
**Requisitos mínimos:**  
4 GB de memoria RAM y 128 GB de disco duro.

Recordamos que, conforme a la normativa del Gobierno Vasco, las familias que han recibido beca por este concepto no podrán recibirla nuevamente.

#### **4. Non eros dezaket gailua?**

Edozein saltokian eros dezakezu (denda fisikoan edo Interneten).

#### **5. Gailu digitalaren mailegua**

Behar ekonomiko egiaztatuak eta justifikatuak dituzten familiek Funts Solidarioaren laguntza eskatu ahal izango dute. ([www.egibide.org/liburudenda](http://www.egibide.org/liburudenda))

Eskaera hori aztertu eta onartu ondoren, laguntza gailu-mailegu bat izango da (fidantzarekin).

#### **4. ¿Dónde puedo comprar el dispositivo?**

Puede adquirirlo en cualquier servicio de venta (tienda física o internet).

#### **5. Préstamo de dispositivo digital**

Las familias con necesidades económicas acreditadas y justificadas, podrán solicitar la ayuda del Fondo Solidario ([www.egibide.org/liburudenda](http://www.egibide.org/liburudenda)).

Una vez estudiada y aprobada dicha solicitud, la ayuda consistirá en un préstamo de dispositivo (con fianza).

### **LIZENTIZAK DIGITALAK**

#### **6. Noiz eta nola erosi behar ditut lizentzia digitalak?**

Lizentzien erosketa EGIBIDEn webgunearen bidez online jakinarazitako egunetan egiten da (uztailaren 2tik 11ra), eta erosketa egiten den unean ordaindu behar da kreditu-txartel bidez, informazio orokorreko gutunean adierazitako egunetan.

#### **7. Noiz emango dira erosi ditudan lizentzien kodeak?**

Ikasturteko lehenengo egunetan, gelan aktibatuko dira, hezitzaileen laguntzarekin.

Kode horiek pertsonalak eta bakarrak dira. Ikasleak partekatu, zabaldu edo galtzen baditu, eta hirugarren pertsona bat aktibatzeagatik ezin baditu erabili, EGIBIDE ez da erantzule egingo, eta berriro erosi beharko dute.

#### **8. Nahi diren sarbide-gakoak aukera daitezke?**

Ez. EGIBIDeko sistema informatikoetako langileek, lizentzien kodeekin batera, ikasle bakoitzari esleitutako pasahitza, helbide elektronikoa eta erabiltzailea emango dituzte. Ikasleak aldatu egiten baditu eta, ondorioz, bere liburu digitalak eskuratu ezin baditu, EGIBIDE ez da izango ikasleak bere konfigurazio osoa berrezarri arte erabili gabe egon dezakeen denboraren erantzulea.

#### **9. Noiz arte balio dute lizentziek?**

Lizentziak 2021eko irailaren 1etik 2022ko abuztuaren 31ra arte egongo dira aktibo.

### **LICENCIAS DIGITALES**

#### **6. ¿Cuándo y cómo tengo que comprar las licencias digitales?**

La compra de licencias se realiza en las fechas comunicadas (2 al 11 de julio) de forma online a través de la web de EGIBIDE, realizando el pago mediante tarjeta de crédito/débito en el momento de la compra en las fechas indicadas en la carta de información general.

#### **7. ¿Cuándo se facilitan los códigos de las licencias que he comprado?**

Durante los primeros días de curso se activarán en el aula con la ayuda de los/las educadores/as.

Estos códigos son personales y únicos. En caso de que el alumno/a los comparta, difunda o pierda, provocando que él/ella no pueda usarlos por activación de una tercera persona, EGIBIDE no se hará responsable y se deberán volver a comprar.

#### **8. ¿Se pueden elegir las claves de acceso que se quieran?**

No. El personal de sistemas informáticos de EGIBIDE facilitará junto con los códigos de las licencias, la contraseña, email y usuario que cada alumno/a tendrá asignado. En caso de que el alumno/a los cambie dando lugar a que no pueda acceder a sus libros digitales, EGIBIDE no será el responsable del tiempo que el alumno/a pueda estar sin uso hasta que se restaure toda su configuración.

#### **9. ¿Qué validez tienen las licencias?**

Las licencias están activas desde el 1 de septiembre de 2021 hasta el 31 de agosto de 2022.

## 10. Zer gertatzen da nire semeak/alabak ikasturtea errepikatzen badu?

Kasu horretan, ikasleek deskontua izango dute soilik argitaletxeek hori egitea onartzen badute; horretarako, EGIBIDEk urtero negoziatzen du horiekin, eta ezin du bermatu deskontuak aplikatu ahal izango direnik. Horretarako, familiak data eta modu egokian egin beharko du eskaera.

## 11. Eros al ditzaket lizentziak denda batean edo Internet bidez?

Bai, argitaletxe bakoitzeko salmenta-plataformetan. Kasu horietan, EGIBIDE ezin da arduratu instalazioa eta mantentze-lanak egiteaz.

## 12. Lizentziak itzul edo alda ditzaket?

Ez. Erosketa egiten den unean, erositako lizentzien araberako kode batzuk esleitzen dira. Horregatik, oso garrantzitsua da zure semeak edo alabak egingo dituen maila, hizkuntza-eredua eta hautazkoak behar bezala ezagutzea.

## EUSKO JAURLARITZAREN BEKAK

### 13. Badago bekarik gailu digitala erosteagatik?

Bai. Eusko Jaurlaritzak berriaz diruz laguntzen du gailua erostea. Diru-laguntza ikastetxeak hautatutako gailu digitalaren eredurako bakarrik ematen da (3. puntuan deskribatua; ordenagailu eramangarria Windows sistema eragilea eta baldintza minimoak).

### 14. Ba al dago bekarik lizentzia digitalak erosteagatik?

Ez. Eusko Jaurlaritzaren beka honek gailuaren erosketa bakarrik laguntzen du diruz, ez lizentzia digitalak. Horiek eskola-materialaren beka orokorraren barruan sartzen dira.

### 15. Noiz eskatu behar dut?

Erosketaren urte berean bakarrik eska daiteke. Data finkorik ez badago ere, iraileko bigarren hamabostaldian izaten da. Eusko Jaurlaritzak data argitaratzen duenean, klasean jakinaraziko da, EGIBIDEren webgunean eta Educamosen bidez.

## 10. ¿Qué pasa si mi hijo/a repite curso?

En este caso el alumnado tendrá descuento solo en el caso de que las editoriales accedan a realizarlo, para lo cual EGIBIDE negocia cada año con las mismas, no pudiendo garantizar que se puedan aplicar descuentos. Para ello la familia deberá realizar la petición en la fecha y forma correctas.

## 11. ¿Puedo comprar las licencias en una tienda o por Internet?

Sí. En las plataformas de venta de cada editorial. En estos casos, EGIBIDE no puede hacerse cargo de su instalación y mantenimiento.

## 12. ¿Puedo devolver o cambiar las licencias?

No. En el momento que se realiza la compra se asignan una serie de códigos en base a las licencias que se han comprado, por eso es de gran importancia que conozca correctamente el curso, el modelo lingüístico y las optativas que realizará su hijo/a.

## BECAS DEL GOBIERNO VASCO

### 13. ¿Existe beca por la compra del dispositivo digital?

Sí. El Gobierno Vasco subvenciona específicamente la compra de dispositivo. La subvención se otorga solo para el modelo de dispositivo digital seleccionado por el centro escolar (descrito en el punto 3: ordenador portátil sistema operativo Windows y características mínimas).

### 14. ¿Existe beca por la compra de las licencias digitales?

No. Esta beca del Gobierno Vasco sólo subvenciona la compra del dispositivo, no las licencias digitales. Estas se incluyen dentro de la beca general de material escolar.

### 15. ¿Cuándo tengo que solicitarla?

Sólo se puede solicitar el mismo año de la compra. Aunque no hay fecha fija suele ser durante la segunda quincena de septiembre. En el momento que el Gobierno publique la fecha se comunicará en clase, en la web de EGIBIDE y a través de Educamos.

### 16. Gailu elektronikoaren prezioaren %100 diruz laguntzen da?

Ez. Eskaeren arabera, Eusko Jaurlaritzak 200 €-ko zenbateko finkoa emango du gehienez.

### 17. Zer baldintza bete behar dira ordenagailuaren diru-laguntza eskatzeko?

Eusko Jaurlaritzak urtero finkatzen ditu. **Informazio gisa**, 20/21 ikasturterako eskatutako baldintzak honako hauek izan ziren:

- Aurreko ikasturtean eskola-materialerako Eusko Jaurlaritzaren bekaren onuraduna izan izana.
- Diru-laguntza hau bera jaso ez izana.
- Gailu digitala bat etortzea ikastetxeak aukeratu duenarekin (ikus dokumentu honen 3. puntua).
- Erosketaren faktura pasaden urteko urriaren 3ren ondoren.
- Eskabidea modu digitalean betetzea.

## ZERBITZU TEKNIKOA

### 18. Zer egin behar dut nire semeari edo alabari gailua edo lizentziak ez badabiltza?

EGIBIDEk ikastetxean erositako eta bermean jarraitzen duten gailuen ardura izaten jarraituko du.

Ikaslea eta haren familia gailuaren arduradunak izango dira, eta, beraz, gailua orokorrean zaintzeaz arduratuko dira.

EGIBIDEren bidez eskuratutako lizentzia digitalekin arazo teknikoren bat izanez gero, ikasleak tutoreari jakinarazi beharko dio, behar bezala konpon dezan.

## GURASO-KONTROLA

EGIBIDEk bere saretik eskuragarri dauden edukien iragazketa egiten du. Guraso-kontrol zorrotzagoa edo eskolako saretik kanpoko egiteko, kanpoan eros daitezkeen tresnak daude.

### 16. ¿Se subvenciona el 100% del coste del dispositivo digital?

No. En función de las solicitudes, el Gobierno Vasco concederá una cantidad fija con un máximo de 200 €.

### 17. ¿Qué requisitos son necesarios para solicitar la subvención del equipo?

El Gobierno Vasco los fija cada año. **A modo informativo**, los requisitos exigidos para el curso 20/21 fueron:

- Haber tenido beca del Gobierno Vasco (para material escolar) en el curso anterior.
- No haber sido beneficiario de esta misma subvención
- Que el dispositivo digital se corresponda con aquel por el que haya optado el centro (véase el punto 3 de este documento).
- Factura de la compra de fecha posterior al 3 de octubre del año anterior.
- Cumplimentación de instancia de forma digital.

## SERVICIO TÉCNICO

### 18. ¿Qué tengo que hacer si a mi hijo/a no le funciona el dispositivo o las licencias?

EGIBIDE se seguirá haciendo cargo de los dispositivos adquiridos en el centro durante la ESO y que continúen en garantía.

El alumno/a y su familia serán los responsables del dispositivo y por tanto los responsables del cuidado general del dispositivo.

En caso de haber algún problema técnico con las licencias digitales adquiridas a través de EGIBIDE, el alumno/a deberá ponerlo en conocimiento del tutor/a para que pueda ser arreglado adecuadamente

## CONTROL PARENTAL

EGIBIDE realiza un filtrado de contenidos accesibles desde su red. Para realizar un control parental más estricto o fuera de la red de la escuela, existen herramientas que pueden adquirirse de forma externa.