



## GAILU ETA LIZENTZIA DIGITALEEI BURUZKO OHIKO GALDERAK ETA INFORMAZIO OROKORRA DBH 2021/2022 Ikasturtea

## PREGUNTAS FRECUENTES E INFORMACIÓN GENERAL DE CHROMEBOOK-LICENCIAS DIGITALES ESO Curso 2021/2022

### EREDUA:

EGIBIDE n 3 mota hauen artean aukera daiteke:

- o **A eredia:** dena gaztelaniaz, eta euskara ikasgaia euskaraz
- o **B eredia:** dena euskaraz, matematika izan ezik.
- o **D eredia:** dena euskaraz.

### MODELO LINGÜÍSTICO:

En EGIBIDE se puede elegir entre estos 3 tipos:

- o **Modelo A:** todo en castellano con la asignatura de euskera
- o **Modelo B:** todo en euskera excepto matemáticas.
- o **Modelo D:** todo en euskera.

### ZER DA EUSKARA-SALBUESPENA?

A eredian, ikasle bat euskaratik salbuetsita egongo da, baldin eta inoiz ez bada Euskal Autonomia Erkidegoan matrikulatuta egon edo aurreko urteetan salbuetsia izan bada euskaraz. Salbuespena ikasturtearen hasieran eskatu behar da, ikasturteari dagokion campuseko idazkaritzan.

Eusko Jaurlaritzak salbuespena ematen badio, ikasleak ez du bere burua aztertu beharko, baina bai euskara ikasgaiko eskoletara joan beharko du.

### ¿QUÉ ES LA EXENCIÓN DE EUSKERA?

En el modelo A un alumno/a será exento de euskera si NUNCA ha estado matriculado en el País Vasco o si en años anteriores ha sido exento en lengua vasca. La exención se debe solicitar anualmente a comienzo de curso en la secretaría del campus donde vaya a estudiar. Si el Gobierno Vasco le concede la exención, el alumno/a no tendrá obligación de examinarse pero sí de acudir a las clases de la asignatura de euskera.

### LIZENTZIA DIGITALAK

#### 1. Noiz ematen dira erosi ditudan lizentzien kodeak?

Ikasturteko lehengo egunetan, gelan aktibatuko dira, hezitzaileen laguntzarekin.

Kode hauek pertsonalak eta bakarrak dira. Ikasleak partekatu, zabaldu edo galtzen baditu, eta hirugarren pertsona bat aktibatzeagatik ezin baditu erabili, EGIBIDE ez da erantzule egingo, eta berriro erosi beharko dute.

#### 2. Nahi diren sarbide gakoak aukera daitezke?

Ez. EGIBIDEko sistema informatikoetako langileek, lizentzien kodeekin batera, ikasle bakoitzari esleitutako pasahitza, helbide elektronikoa eta erabiltzailea emango dituzte. Ikasleak aldatu egiten baditu eta, ondorioz, bere liburu digitalak eskuratu ezin baditu, EGIBIDE ez da izango ikasleak bere konfigurazio osoa berrezarri arte erabili gabe egon dezakeen denboraren erantzulea.

### LICENCIAS DIGITALES

#### 1. ¿Cuándo se facilitan los códigos de las licencias que he comprado?

Durante los primeros días de curso se activarán en el aula con la ayuda de los/las educadores/as.

Estos códigos son personales y únicos. En caso de que el alumno/a los comparta, difunda o pierda, provocando que él/ella no pueda usarlos por activación de una tercera persona, EGIBIDE no se hará responsable y se deberán de volver a comprar.

#### 2. ¿Se pueden elegir las claves de acceso que se quieren?

No. El personal de sistemas informáticos de EGIBIDE facilitará junto con los códigos de las licencias, la contraseña, email y usuario que cada alumno/a tendrá asignado. En caso de que el alumno/a los cambie dando lugar a que no pueda acceder a sus libros digitales, EGIBIDE no será el responsable del tiempo que el alumno/a pueda estar sin uso hasta que se restaure toda su configuración.

### 3. Noiz arte balio dute lizentziek?

Lizentziak 2021eko irailaren 1etik 2022ko abuztuaren 31ra arte egongo dira aktibo.

### 4. Zer gertatzen da seme-alabak errepikatzen badu?

Kasu horretan, ikasleek deskontua izango dute soilik argitaletxeek hori egitea onartzen badute; horretarako, EGIBIDEk urtero negoziatzen du horiekin, eta ezin du bermatu deskontuak aplikatu ahal izango direnik. Horretarako, familiak data eta modu egokian egin beharko du eskaera.

### 5. Eros al ditzaket lizentziak denda batean edo Internet bidez?

Bai. Argitaletxe bakoitzaren salmenta plataformetan.

### 6. Lizentzial itzul edo alda ditzaket?

Ez. Erosketa egiten den unean, erositako lizentzien araberako kode batzuk esleitzen dira. Horregatik, oso garrantzitsua da zure semeak edo alabak egingo dituen maila, hizkuntza-eredua eta hautazkoak behar bezala ezagutzea.

## CHROMEBOOK

### 7. Chromebook-en zer modelo saltzen da EGIBIDEn?

ACER CHROMEBOOK C733-N4020  
4GB /32GB /11.6HD/Chrome

EGIBIDEko DBHko talde guztientzako aukeratutako modeloa da.

### 8. Denda batean edota internetetik eros dezaket?

Bai, baldin eta Chromebook bada eta adierazitakoaren edo goragokoaren ezaugarri berak baditu. Kasu honetan, EGIBIDEk ez ditu bere gain hartuko ekipo horien funtzionamendu- eta konfigurazio-arazoak. Gainera, 41,14€ ordaindu beharko dira Google Education lizentziagatik eta EGIBIDEn sistema informatikoan baliozkotzeagatik.

### 9. Nire seme-alabak gailu bat badu, balio du?

Bai, baldin eta Chromebook bat bada. Kasu honetan, lizentziak/liburuak erosteaz gain, 41,14 € ordaindu beharko ditu Google Education Lizentziagatik eta EGIBIDEn sistema informatikoan balidatzeagatik kontzeptuetan. Era berean, gailua aurreko ikastetxetik aske dagoela ziurtatu beharko du.

### 3. ¿Qué validez tienen las licencias?

Las licencias están activas desde el 1 de septiembre de 2021 hasta el 31 de agosto de 2022.

### 4. ¿Qué pasa si mi hijo/a repite curso?

En este caso el alumnado tendrá descuento solo en el caso de que las editoriales accedan a realizarlo, para lo cual EGIBIDE negocia cada año con las mismas, no pudiendo garantizar que se puedan aplicar descuentos. Para ello la familia deberá realizar la petición en la fecha y forma correctas.

### 5. ¿Puedo comprar las licencias en una tienda o por internet?

Sí. En las plataformas de venta de cada editorial

### 6. ¿Puedo devolver o cambiar las licencias?

No. En el momento que se realiza la compra se asignan una serie de códigos en base a las licencias que se han comprado, por eso es de gran importancia que conozca correctamente el curso y el modelo lingüístico que realizará su hijo/a

## CHROMEBOOK

### 7. ¿Qué modelo de Chromebook se vende en EGIBIDE?

ACER CHROMEBOOK C733-N4020  
4GB /32GB /11.6HD/Chrome

Este es el modelo seleccionado para EGIBIDE para todos los grupos de la ESO.

### 8. ¿Puedo comprarlo en una tienda o por internet?

Sí. Siempre y cuando sea Chromebook y tenga las mismas características del indicado o superior. En este caso EGIBIDE no se hará cargo de los problemas de funcionamiento ni de configuración de estos equipos. Además, se deberán de abonar 41,14 € en concepto de Licencia Google Education y validación en el sistema informático de EGIBIDE.

### 9. Si mi hijo/a ya tiene un dispositivo ¿Le sirve?

Sí, siempre y cuando sea un Chromebook. En este caso además de comprar las licencias/libros tendrá que abonar 41,14 € en concepto de Licencia Google education y validación en el sistema informático de EGIBIDE. También tendrá que asegurarse de que el dispositivo está liberado de su centro escolar anterior.

## 10. Chromebooken alokairua

DBHko 4. maila edo dbertsifikazioko 4. maila ikasi behar duten eta Chromebookik ez duten ikasle berriei ekipoa alokatzeko aukera emango zaie:

Alokairuaren kostua: 90,00 €  
Fidantza: 150,00 €

Alokairua aukeratuz gero, ezin izango da Eusko Jaurlaritzaren diru-laguntza eskuratu

## 10. Alquiler de Chromebook

Para alumnado nuevo que vaya a estudiar 4º ESO o 4º diversificación y que no disponga de Chromebook, se le facilitará la opción del alquilar el equipo:

Coste de alquiler: 90,00 €  
Fianza: 150,00 €

Con la opción de alquiler, no se podrá optar a la subvención de Gobierno Vasco.

## DIRULAGUNTZA

### 11. Ba al dago dirulaguntzarik Chromebook erosteagatik?

Bai. Eusko Jaurlaritzak berriaz ematen du diru-laguntza Chromebook erosteko. Ikastetxeak hautatutako gailu digitalaren eredurako bakarrik ematen da diru-laguntza. Ikus 7. galdera.

Diru-laguntza hau eskola-materialerako diru-laguntzaz desberdin eta independentea da.

### 12. Ba al dago dirulaguntzarik lizentzia digitalen erosketagatik?

Ez. Eusko Jaurlaritzaren beka honek gailuaren erosketari bakarrik laguntzen du diruz, ez lizentzia digitalak. Horiek eskola-materialaren beka orokorraren barruan sartzen dira.

### 13. Noiz eskatu behar dut?

Erosketaren urte berean bakarrik eska daiteke. Data finkorik ez badago ere, iraileko 2. hamabostaldian izaten da. Gobernuak data argitaratzen duenean, klasean jakinaraziko da, EGIBIDEn webgunean eta Edugosen bidez.

### 14. Chromebookeko kostuaren % 100 diru laguntzen da?

Ez. Eskaren arabera, Eusko Jaurlaritzak 200 euroko zenbateko finkoa emango du gehienez.

### 15. Zer baldintza dira beharrezkoak Chromebookaren diru-laguntza eskatzeko?

Eusko Jaurlaritzak urtero ezartzen ditu. Era informatzaile, 20/21 ikasturterako eskatutako baldintzak izan ziren:

- Aurreko ikasturtean eskola-materialerako Eusko Jaurlaritzaren beka izan izana.
- Diru-laguntza hau bera jaso ez izana.

## SUBVENCIÓN

### 11. ¿Existe beca por la compra del Chromebook?

Sí. El Gobierno Vasco subvenciona específicamente la compra de Chromebook. La subvención se otorga sólo para el modelo de dispositivo digital seleccionado por el centro escolar. Ver pregunta 7.

Esta subvención es diferente e independiente de la subvención para material escolar.

### 12. ¿Existe beca por la compra de las licencias digitales?

No. Esta beca del Gobierno Vasco sólo subvenciona la compra del dispositivo, no las licencias digitales. Estas se incluyen dentro de la beca general de material escolar.

### 13. ¿Cuándo tengo que solicitarla?

Sólo se puede solicitar el mismo año de la compra. Aunque no hay fecha fija suele ser durante la 2ª quincena de septiembre. En el momento que el Gobierno publique la fecha se comunicará en clase, en la web de EGIBIDE y a través de Educamos.

### 14. ¿Se subvenciona el 100% del coste del Chromebook?

No. En función de las solicitudes, el Gobierno Vasco concederá una cantidad fija con un máximo de 200 €.

### 15. ¿Qué requisitos son necesarios para solicitar la subvención del Chromebook?

El Gobierno Vasco los fija cada año. A modo informativo, los requisitos exigidos para el curso 20/21 fueron:

- Haber tenido beca del Gobierno Vasco para material escolar en el curso anterior
- No haber sido beneficiario de esta misma subvención



- Gailu digitala bat etortzea ikastetxeak aukeratu duenarekin.
- Erosketaren faktura, aurreko urteko urriaren 3a baino geroagokoa.
- Eskabidea modu digitalean betetzea.

- Que el dispositivo digital se corresponda con aquel por el que haya optado el centro.
- Factura de la compra de fecha posterior al 3 de octubre del año anterior.
- Cumplimentación de instancia de forma digital.

## ERABILERA-ARAZOAK

### 16. Zer egin behar dut nire seme-alabari ez bazaio funtzionatzen Chromebook edota lizentziak?

EGIBIDEk bere gain hartuko ditu ikastetxean erositako eta bermean jarraitzen duten gailuak.

Ikaslea eta haren familia gailuaren arduradunak izango dira, eta, beraz, gailua orokorrean zaintzeaz arduratuko dira.

EGIBIDEren bidez eskuratutako lizentzia digitalekin arazo teknikoren bat izanez gero, ikasleak tutoreari jakinarazi beharko dio, behar bezala konpon dezan.

## PROBLEMAS DE USO

### 16. ¿Qué tengo que hacer si a mi hijo/a no le funciona el Chromebook o las licencias?

EGIBIDE se hará cargo de los dispositivos adquiridos en el centro y que continúen en garantía.

El alumno/a y su familia serán los responsables del dispositivo y por tanto los responsables del cuidado general del dispositivo.

En caso de haber algún problema técnico con las licencias digitales adquiridas a través de EGIBIDE, el alumno/a deberá ponerlo en conocimiento del tutor/a para que pueda ser arreglado adecuadamente