

Gure helburua da gure esku dagoen guztian babestea, egia bilatuz eta kalteak konponduz. Horretarako, jarraitu beharreko urratsak bermatzen dituen protokolo bat dugu, eta honako helburu hauek ditu:

- Tratu onaren babesaren, zaintzaren eta sustapenaren kultura sustatzea.
- Bere erantzukizunen esparruan, psikosozialki osasungarria den, indarkeriarik, jazarpenik edo edozein abusu, urratze edo erasorik gabeko ingurune seguru bat bermatzeko beharrezkoak diren neurri guztiak hartzea, horrelako jokabideak baimendu gabe.
- Langileak eta laguntzaileak sexu-jazarpenaren eta sexuan oinarritutako jazarpenaren inguruan informatzea, prestatzea eta sentsibilizatzea, bai eta abusuzko eta tratu txarreko beste egoera batzuen inguruan ere, pertsonen arteko harremanetan eta, bereziki, kalteberatasun-egoeran dauden adingabe eta helduekin; egoera horiek identifikatzeko, prebenitzeko eta ez gertatzeko jarraibideak emanez.
- Barne-babeseko sistemak modu eraginkorren eta efizientean inplementatzeko eredu bat garatzea. Eredu hori beharrezkoa da deskribatutako egoeretako edozeini sistematikotasunez, kalitatez, konfidentziasunez eta eraginkortasunez aurre egiteko, kudeatzeko eta konpontzeko, bai eta jokabide horiek prebenitzen lagunduko duten jarduerak ezartzeko ere.
- Funtsezko eragile guztiak inplikatzea, kanpoko erakundeak barne.
- Eragindako pertsonen segurtasuna, osotasuna eta duintasuna bermatzea, eta kasu bakoitzean egokiak diren neurriak aplikatzea ustezko biktimak une oro babesteko, egoki diren kautelazko neurriak barne, jazarpena eta/edo abusua amaitzea eta, hala badagokio, neurri zehatzaile, zuzentzaile eta birgaitzaileak aplikatzea.
- Babesaren eta tratu onaren kulturaren aldaketa indartzea.